

安心・安全に作品を ご利用いただくために

被写体からのクレーム、損害賠償請求などの
トラブルをお客様に代わって解決します。



サービス
無料

補償最高
500万円
まで

写真や動画を広告や販促に使用する場合、被写体(人物・物・建物・ロゴマーク等)の権利者から適切な許諾を得ることが重要なポイントです。しかし、中には被写体権利者の特定が難しい作品や、歴史的写真など許諾を得ることが難しい作品も数多くあります。アマナイメージズでは、そのような作品を使用してトラブルが発生した場合、お客様に代わって問題を解決する『無料免責サービス』をご用意しています。1事故につき、最高500万円までの補償が無料で受けられます。

補償の対象

すべての写真・イラスト・動画作品と、
案件に関わるすべての方が補償の対象なので安心です！

※株式会社アマナ・株式会社アマナイメージズが直接販売したものに限りです。

販売元

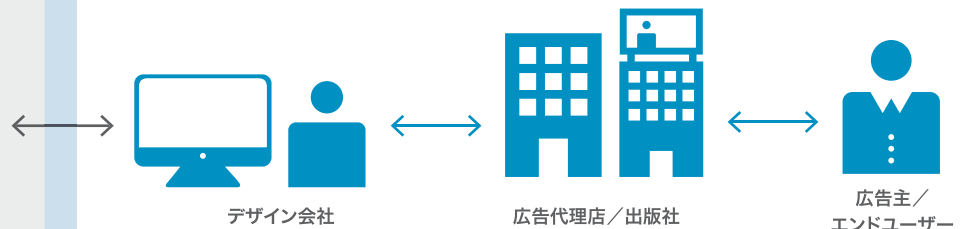
amana
visual communication experts
amanaimages

補償対象作品

- ▶ 写真・イラスト素材
- ▶ 動画素材

RM/RF 問わず、株式会社アマナ・株式
会社アマナイメージズが直接販売した
すべての作品

同一案件に関連するすべての方



補償の対象となる方

- ▶ 対象作品を購入されたお客様
- ▶ 同一案件に関連する会社(広告代理店・出版社・広告主・エンドユーザーなど)

購入された作品を使用した案件に関わるすべての方

こんな作品を利用する時も安心!

CASE 1 不特定多数の人物が写っている作品



モデルリリース(肖像権使用同意書)が取得されていない作品で、写っている被写体が不特定多数の個人のため肖像権の使用同意を得ることが難しいもの

CASE 2 建物など権利者の特定が困難な作品



プロパティリリース(肖像権以外の権利許諾)が取得されていない作品で、写り込んでいる建物の管理者を特定するのが難しく、使用同意を得るのが難しい風景

CASE 3 使用許諾を得るのが難しい歴史的写真



モデルリリース(肖像権使用同意書)・プロパティリリース(肖像権以外の権利許諾)が取得されていない作品で、被写体(人物、物、建物、ロゴマーク等)の許諾を得るのが難しい歴史的写真

作品情報をご確認ください

補償の対象外となること

- ※個々の作品に付随する規制・注意事項を遵守しなかった場合、利用規約に違反する行為によって生じたクレームや事故は補償対象外です。
- ※キャプション、キーワード等の正確性については、お客様の責任でご確認ください。

ご利用の前にご確認ください

- 1 本作品を「出版・報道・教育的以外」でご利用の際は、被写体の管理者へ事前に確認されることをお勧めします。

ご注意

- ご使用前に必ず利用規約の確認をお願いします
- アマナイメーجز・ライツマネージド利用規約
- キャプション、キーワードの正確性は保証されません。お客様の責任において再確認をお願いします
- センシティブ使用にご注意ください
- 特定の商品・美術品・キャラクター・著名人の肖像部分の切り抜きやリミジング使用、改変には注意が必要です
- 著名人、著名物件等のコンテンツは、権利使用料が別途かかる場合があります



権利取得状況はここで確認できます

権利取得について

- モデルリリース(肖像権使用同意書)取得されていません
- プロパティリリース(肖像権以外の権利許諾)取得されていません

無料免責サービス 補償内容

補償対象	株式会社アマナ、株式会社アマナイメーجزが直接販売する全ての写真・イラスト素材、動画素材(RM/RFは問いません)
補償期間	対象作品をお買い上げいただいた日(請求日)から原則1年間 ※定額サービスの場合、ダウンロード日より1年間
1事故補償限度額	500万円
補償範囲	作品を利用するにあたり、著作権・商標権・人格権・肖像権、およびパブリシティ権の侵害や掲載使用料の請求を理由として第三者から損害賠償請求がなされた場合に発生する以下の賠償金・費用をアマナイメーجزがお客様に代わりお支払いします。 ※広告上での表現やテーマなど、作品以外の要素に起因するクレームや事故は補償対象外です。 ※キャプション、キーワードなどの正確性についてはお客様の責任においてご確認ください。これを怠ったことにより生じたクレームや事故は補償対象外です。 ※個々の作品に付随する規制・注意事項を遵守しなかった場合や、利用規約に違反する行為によって生じたクレームや事故は補償対象外です。
損害賠償請求に関する補償	・損害賠償金 ・訴訟になった場合の訴訟費用や弁護士報酬 ・訴訟を回避し解決を図るために要した費用 例)企業・個人に対するお詫の品購入費用等 ・成果物の自主回収費用、示談のために支払う掲載使用料 例)ポスター等の回収費用・再作成費用等 ・謝罪会見・広告・文書費用 例)会見費用、広告掲載費用、謝罪文作成・送付費等 ・クレーム対応費用 例)コールセンター設置等、請求を受理するために要した費用 ・各種措置を図るためのコンサルティング費用
補償サービス利用費用	無料

お問い合わせ

アマナイメーجز
カスタマーサポート



0120-410-225

営業時間 9:30~19:00(土日祝日を除く)
E-mail: acs@amanaimages.com